



**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности организациями
Абанского района Красноярского края**

2023



1. Общая информация.

Допускаемые сокращения:

НОКО	- независимая оценка качества условий оказания образовательной деятельности
Организации (или ОО)	- муниципальные образовательные учреждения средние общеобразовательные школы, дошкольные образовательные учреждения, учреждения дополнительного образования Абанского района Красноярского края, в отношении которых осуществляется независимая оценка качества условий образовательной деятельности
МБОУ СОШ	- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа
МБДОУ	- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
МБУДО	- муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
АРШ	- анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ
АРШИ	- анкета родителей школьников с инвалидностью
АО	- анкета обучающихся школ (старше 14 лет):
АРВ	- анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
АРВИ	- анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
АОУДО	- анкета обучающегося в УДО
АРУДО	- анкета родителей обучающихся в УДО
АРОИ	- анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью
ЧЛН	- чек лист наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность
ЧЛС	- чек лист анализа официальных сайтов ОО
ЧЛД	- информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг


Перечень ОО Абанского района, в отношении которых осуществлялась НОКО в 2022 г.

Таблица 1

№	Полное наименование ОО	Обозначение ОО в данном отчете
1	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Абанский детский сад № 1 «Росинка» с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей	МКДОУ «Абанский ДС № 1 «Росинка»
2	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Абанский детский сад № 3 «Светлячок» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»	МКДОУ «Абанский ДС № 3 «Светлячок»
3	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Абанский детский сад №4 «Умка»	МКДОУ Абанский ДС №4 «Умка»
4	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Абанский детский сад № 5 «Теремок» с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей	МКДОУ Абанский ДС № 5 «Теремок»
5	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Вознесенский детский сад	МКДОУ Вознесенский ДС
6	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Денисовский детский сад «Радуга»	МКДОУ Денисовский ДС «Радуга»
7	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Долгомостовский детский сад	МКДОУ Долгомостовский ДС
8	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Новоуспенский детский сад	МКДОУ Новоуспенский ДС
9	Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение Устьянский детский сад	МКДОУ Устьянский ДС
10	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Абанский центр дополнительного образования и профессионального обучения	МБОУ ДО Абанский ЦДОиПО
11	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Абанская средняя общеобразовательная школа № 3	МАОУ Абанская СОШ № 3
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Абанская средняя общеобразовательная школа № 4 им. Героя Советского Союза В.С. Богущого	МКОУ Абанская СОШ № 4
13	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Березовская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Березовская СОШ
14	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Долгомостовская средняя общеобразовательная школа им. Александра Помозова	МКОУ Долгомостовская СОШ
15	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Никольская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Никольская СОШ
16	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Новоуспенская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Новоуспенская СОШ

17	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Покатеевская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Покатеевская СОШ
17 а	Покатеевский детский сад филиал Покатеевской СОШ	Покатеевский ДС
18	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Почетская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Почетская СОШ
18 а	Чигашетская основная общеобразовательная школа филиал МКОУ Почетской СОШ	Чигашетская ООШ
19	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Самойловская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Самойловская СОШ
20	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Устьянская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Устьянская СОШ
21	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Хандальская средняя общеобразовательная школа	МКОУ Хандальская СОШ
22	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Абанская основная общеобразовательная школа № 1	МКОУ Абанская ООШ № 1
23	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Апаноключинская основная общеобразовательная школа	МКОУ Апаноключинская ООШ
24	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Вознесенская основная общеобразовательная школа	МКОУ Вознесенская ООШ
25	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Залипьевская основная общеобразовательная школа	МКОУ Залипьевская ООШ

**Данная нумерация используется для обозначения образовательных организаций в рамках отчета далее по тексту*



Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждений Абанского района Красноярского края.

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 4775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- krasreg.razvitie@yandex.ru
Заказчик сбора информации в целях НОКО	- Управление образования администрации Абанского района
Информация о заключенном контракте:	- №04-2023 05 июня 2023 г.
Сроки проведения НОКО	- июнь – ноябрь 2023 года



Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения НОКО.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»

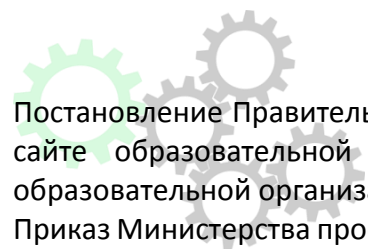
Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»



Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Применяемые методы сбора информации.

Таблица 2

СОШ	ДОУ	УДО
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"		
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")		
ЧЛН СОШ 1.1.	ЧЛН ДОУ 1.1.	ЧЛН УДО 1.1.
ЧЛС	ЧЛС	ЧЛС
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
ЧЛД	ЧЛД	ЧЛД
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 1,2	АРВ 1,2	АР УДО 1, 2
АО СОШ 1,2		АО УДО 1,2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации		
ЧЛН СОШ 2.1.	ЧЛН ДОУ 2.1.	ЧЛН УДО 2.1

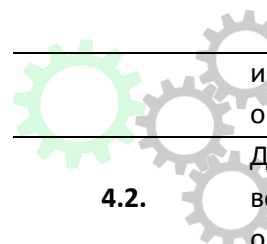
2.2. Время ожидания предоставления услуги в сфере культуры и образования показатель не применяется.		
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 3	АРВ 3	АР УДО 3
АО СОШ 3		АО УДО 3
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		
ЧЛН СОШ 3.1.	ЧЛН ДОУ 3.1.	ЧЛН УДО 3.1.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		
ЧЛН СОШ 3.2.	ЧЛН ДОУ 3.2.	ЧЛН УДО 3.2.
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		
АРШИ	АРВИ	АРОИ
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 4	АРВ 4	АР УДО 4
АО СОШ 4		АО УДО 4

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 5	АРВ 5	АР УДО 5
АО СОШ 5		АО УДО 5
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 6	АРВ 6	АР УДО 6
АО СОШ 6		АО УДО 6
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 7	АРВ 7	АР УДО 7
АО СОШ 7		АО УДО 7
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 8	АРВ 8	АР УДО 8
АО СОШ 8		АО УДО 8
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
АР СОШ 9	АРВ 9	АР УДО 9
АО СОШ 9		АО УДО 9

Модель сбора и обобщения информации НОКО

Таблица 3

№ критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.	**Субъективно проверяемый показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт	Субъективно проверяемый показатель



	и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

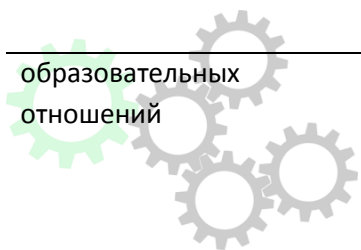
*- К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

** - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

Методы сбора информации по показателям.

Таблица 4

Описание	№ показателей	Примечание
онлайн анкетирование участников	2.2.	анкетирование осуществлялось через google форму;
	3.3.	получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;



образовательных отношений	4.1., 4.2., 4.3.	участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные представители);
	5.1., 5.2., 5.3.	помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций
		дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные учреждения; в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся);
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1.1.	при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист; чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся
	2.1.	
	3.1.	
	3.2.	
анализ официальных сайтов образовательных организаций	1.1.	анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта
	1.2.	
телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте	1.2.	до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

**- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.*

Алгоритм организации анкетирования респондентов в интересах НОКО.

Формированию объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов

Таблица 5

Получатели образовательных услуг	СОШ	УДО	ДОУ
Обучающиеся	АО анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет	АОУДО анкета обучающихся лица, достигшие 14 лет	–
Родители	АРШ анкета родителей (законных представителей) учащихся СОШ	АР УДО анкета родителей (законных представителей) обучающихся в УДО	АРВ анкета родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ
	АРШИ* анкета родителей школьников с инвалидностью	АРОИ* анкета родителей обучающихся в УДО с инвалидностью	АРВИ* анкета родителей воспитанников ДОУ с инвалидностью
Генеральная совокупность	Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО		Соответствует общей численности получателей услуг в организации. Рассчитывается как численность обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения НОКО
Выборочная совокупность	40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность		

*в случае отсутствия в образовательном учреждении обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) для анкетирования приглашаются представители людей с ОВЗ (наличие детей с ОВЗ не обязательно) Минимальное количество анкет АРОИ – 5 штук на 1 учреждение.



Обязательные вопросы анкеты

1	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации?
2	-	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
3	-	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в образовательной организации, (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность образовательной организации (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?
4	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?
5	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?
6	-	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?
7	-	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
8	-	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, отдельных специалистов и прочие)?
9	-	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?



Перечень дополнительных вопросов

Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

Для обучающихся школ (старше 14 лет):

10. В учреждении есть человек (психолог, директор, учитель) к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:

Для родителей (законных представителей) обучающихся школ:

10. Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?

11. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?

12. Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

13. Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?

Какую дополнительную информацию, важную для Вас, вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:

Для родителей воспитанников детских садов АРВ:

10. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

11. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?

12. Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

13. Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от воспитателя?

14. В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности:



Оценочно-аналитические постулаты.

В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации.

Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

Согласно этому постулату – считаемый высоким уровень характеризуется численной величиной любого используемого для оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.

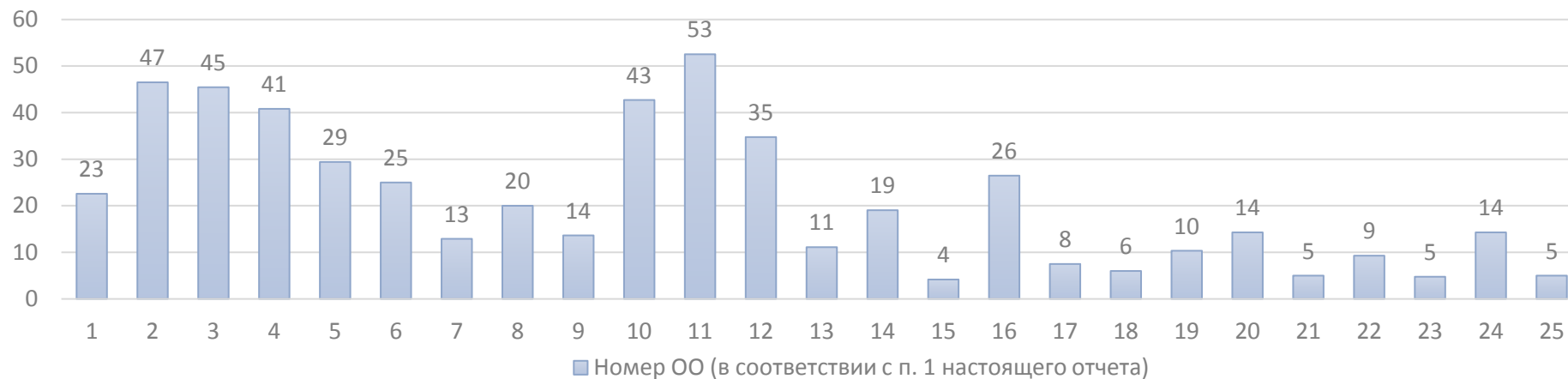
Обобщение информации по итогам НОКО.

Определяем численность выборки респондентов для анкетирования. Изготовление необходимого количества анкет для учреждения.

№	Краткое наименование ОУ	Общая численность обучающихся	Численность обучающихся старше 14 лет	Генеральная совокупности респондентов	Выборочная совокупность	Количество респондентов
1	МКДОУ «Абанский ДС № 1 «Росинка»	59	-	59	24	36
2	МКДОУ «Абанский ДС № 3 «Светлячок»	92	-	92	37	50
3	МКДОУ Абанский ДС №4 «Умка»	240	-	240	96	107
4	МКДОУ Абанский ДС № 5 «Теремок»	115	-	115	46	55
5	МКДОУ Вознесенский ДС	17	-	17	7	22
6	МКДОУ Денисовский ДС «Радуга»	42	-	42	17	29
7	МКДОУ Долгомостовский ДС	75	-	75	30	36
8	МКДОУ Новоуспенский ДС	32	-	32	13	25
9	МКДОУ Устьянский ДС	35	-	35	14	28
10	МБОУ ДО Абанский ЦДОиПО	310	169	479	192	204
11	МАОУ Абанская СОШ № 3	512	181	693	277	302
12	МКОУ Абанская СОШ № 4	519	185	704	282	491
13	МКОУ Березовская СОШ	117	40	157	63	72
14	МКОУ Долгомостовская СОШ	296	94	390	156	181
15	МКОУ Никольская СОШ	61	21	82	33	52
16	МКОУ Новоуспенская СОШ	108	33	141	56	69
17*	МКОУ Покатеевская СОШ	90	25	115	46	69
18*	МКОУ Почетская СОШ	144	47	191	76	94
19	МКОУ Самойловская СОШ	93	27	120	48	62
20	МКОУ Устьянская СОШ	208	63	271	108	129
21	МКОУ Хандальская СОШ	40	10	50	20	35
22	МКОУ Абанская ООШ № 1	390	148	538	215	275
23	МКОУ Апаноключинская ООШ	46	13	59	24	40
24	МКОУ Вознесенская ООШ	26	5	31	12	34
25	МКОУ Залипьевская ООШ	30	13	43	17	38



Доля респондентов имеющих высшее образование



Среднее число детей в семье респондентов



Численность и характеристика респондентов ДОУ:

Таблица 6

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВ, (чел.)	Пол		Сколько детей в семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МКДОУ «Абанский ДС № 1 «Росинка»	31	6	25	2,4	23	0	52	26	0
2	МКДОУ «Абанский ДС № 3 «Светлячок»	43	2	41	1,8	47	0	35	19	0
3	МКДОУ Абанский ДС №4 «Умка»	99	18	81	2,0	45	5	39	9	1
4	МКДОУ Абанский ДС № 5 «Теремок»	49	3	46	2,1	41	4	43	12	0
5	МКДОУ Вознесенский ДС	17	7	10	2,1	29	0	12	35	24
6	МКДОУ Денисовский ДС «Радуга»	24	3	21	2,5	25	8	46	21	0
7	МКДОУ Долгомостовский ДС	31	3	28	1,9	13	3	74	10	0
8	МКДОУ Новоуспенский ДС	20	2	18	3,0	20	5	45	20	10
9	МКДОУ Устьянский ДС	22	3	19	2,4	14	9	36	23	18

Таблица 7

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
1	МКДОУ «Абанский ДС № 1 «Росинка»	5	1	4	2,0	80	20	0	0	0
2	МКДОУ «Абанский ДС № 3 «Светлячок»	7	0	7	1,7	43	0	57	0	0
3	МКДОУ Абанский ДС №4 «Умка»	8	2	6	1,6	25	13	63	0	0
4	МКДОУ Абанский ДС № 5 «Теремок»	6	1	5	2,4	67	0	33	0	0
5	МКДОУ Вознесенский ДС	5	2	3	2,0	0	0	0	0	100
6	МКДОУ Денисовский ДС «Радуга»	5	2	3	2,6	0	0	100	0	0
7	МКДОУ Долгомостовский ДС	5	0	5	2,2	40	0	60	0	0
8	МКДОУ Новоуспенский ДС	5	0	5	2,0	20	0	80	0	0
9	МКДОУ Устьянский ДС	6	1	5	2,7	0	0	50	50	0

¹ – среднее значение;

Численность и характеристика респондентов УДО:

Таблица 8

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРУДО, (чел.)	АОУДО, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)				
				Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
10	МБОУ ДО Абанский ЦДОиПО	103	96	22	81	2,1	43	3	36	17	1

¹ – среднее значение;

Таблица 9

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРВИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в Вашей семье? ¹	Какое образование имеете Вы? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
10	МБОУ ДО Абанский ЦДОиПО	5	2	3	3,0	0	20	40	40	0

¹ – среднее значение;

Численность и характеристика респондентов СОШ:

Таблица 10

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АО, (чел.)	АРШ, (чел.)	Пол		Сколько детей в семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
				Муж.	Жен.		Высшее	Неокончен ное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
11	МАОУ Абанская СОШ № 3	139	158	10	148	2,4	53	1	40	6	0
12	МКОУ Абанская СОШ № 4	181	305	28	277	2,3	35	4	44	16	2
13	МКОУ Березовская СОШ	31	36	8	28	2,4	11	6	50	31	3
14	МКОУ Долгомостовская СОШ	92	84	8	75	2,3	19	2	49	29	1
15	МКОУ Никольская СОШ	23	24	5	19	2,6	4	4	38	42	13
16	МКОУ Новоуспенская СОШ	30	34	8	26	3,0	26	0	21	35	18
17*	МКОУ Покатеевская СОШ	24	40	7	33	2,3	8	3	25	53	13

18*	МКОУ Почетская СОШ	39	50	5	45	2,5	6	0	38	40	16
19	МКОУ Самойловская СОШ	26	29	2	27	2,1	10	0	38	31	21
20	МКОУ Устьянская СОШ	60	63	8	51	2,4	14	0	59	21	6
21	МКОУ Хандальская СОШ	10	20	5	15	2,1	5	0	15	75	5
22	МКОУ Абанская ООШ № 1	126	140	21	118	3,1	9	0	41	30	20
23	МКОУ Апаноключинская ООШ	14	21	5	16	3,5	5	0	5	29	62
24	МКОУ Вознесенская ООШ	6	21	10	11	2,4	14	0	14	33	38
25	МКОУ Залипьевская ООШ	13	20	0	20	2,6	5	0	15	5	75

¹ – среднее значение;

Таблица 11

№	Наименование ОО/Количество респондентов	АРШИ, (чел.)	Пол		Сколько детей в семье ¹	Какое образование Вы имеете? (%)				
			Муж.	Жен.		Высшее	Неоконченное высшее	Среднее специальное	Среднее	Иное
11	МАОУ Абанская СОШ № 3	5	0	5	2,8	100	0	0	0	0
12	МКОУ Абанская СОШ № 4	5	0	5	1,8	60	0	40	0	0
13	МКОУ Березовская СОШ	5	0	5	1,8	20	0	40	20	20
14	МКОУ Долгомостовская СОШ	5	0	5	4,0	20	0	20	40	20
15	МКОУ Никольская СОШ	5	1	4	3,4	0	0	20	60	20
16	МКОУ Новоуспенская СОШ	5	1	4	3,2	20	0	20	20	40
17*	МКОУ Покатеевская СОШ	5	2	3	2,0	0	0	40	60	0
18*	МКОУ Почетская СОШ	5	1	4	2,0	20	0	40	40	0
19	МКОУ Самойловская СОШ	7	3	4	1,0	0	0	0	0	100
20	МКОУ Устьянская СОШ	6	0	6	2,0	33	0	17	33	17
21	МКОУ Хандальская СОШ	5	1	4	2,8	0	0	40	60	0
22	МКОУ Абанская ООШ № 1	9	1	8	2,8	22	0	22	44	11
23	МКОУ Апаноключинская ООШ	5	2	3	4,4	0	0	0	40	60
24	МКОУ Вознесенская ООШ	7	2	5	2,3	0	0	14	14	71
25	МКОУ Залипьевская ООШ	5	0	5	2	0	0	0	20	80

¹ – среднее значение;

Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН ДОУ:

Таблица 12

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Наименование ОО									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	17а
Ч 1.1.1.	<i>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее, содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>										
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	0,5
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	0,5	0,5	0	1	1	1	1
5*	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	0,5	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1
7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1
10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	0	1	1	0	0,5	0	1	1	1	1
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1		1	1	1	1	1	1	0
Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг										
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1	1	1	1	0,5	0	1	0,5	0,5	0,5
2	В детсаде имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	0,5	1	1	1	0,5	1	0
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов										
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0,5	1	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:										
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН УДО:

Таблица 13

№	На информационных стендах отсутствует информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;	Номер ОО
		10
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1
2	Информация о режиме, графике работы	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
6	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1

7*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓
8	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1
9	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1
10	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1
11	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0
Ч 2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	
1	В наличии комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью для родителей (законных представителей) воспитанников	1
2	В организации имеется абсолютно понятная навигация (таблички, указывающие месторасположение кабинета заведующей, лестниц, залов, столовой, путей эвакуации)	1
3	Для всех воспитанников доступна питьевая вода	1
4	Имеются и доступны санитарно-гигиенические помещения. В помещениях имеется мыло, вода, туалетная бумага, полотенце.	1
5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1
Ч 3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
4	Наличие сменных кресел-колясок	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0

3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	0
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	0

Примечание:


1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Результаты наблюдения за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, ЧЛН СОШ:

Таблица 14

№	Наименование информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Номер ОО															
		11	12	13	14	15	16	17	18	18a	19	20	21	22	23	24	25
Ч 1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее ,содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами																
1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0,5	1	0,5	0,5	1	0
5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0,5	1	1	1

	обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.																
8*	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	✓	1	1	1	✓	1	✓	✓	✓	1	1	✓	1	1	1
10	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
13	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	0	1	0	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	0
14	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Ч 2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг																
1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	1	1	1	1	1	1	0,5	0	1	0,5	1	1	1	1	0,5
2	Наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Наличие и доступность питьевой воды	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

5	Санитарное состояние помещений организации социальной сферы удовлетворительное	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0	1
Ч 3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов																
1	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0
2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0	0	0	0	0,5	0	1	0,5	0	1	0	0	0,5	0	0	0,5
4	Наличие сменных кресел-колясок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ч 3.2.	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:																
1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
6	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1

Примечание: 1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

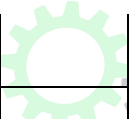
Анализ официальных сайтов.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения».

ЧЛС ДОУ:


Таблица 15

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	Номер ОО								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
		rosinkad.s.caduk.ru	svetlyc.hok.ca.duk.ru	umka.tv.oysadik.ru	terem.okds.caduk.ru	voznescaduk.ru	denisovka.ca.duk.ru	dolgiy.most.caduk.ru	новоуспенский-дс.абан-обр.рф	ustjynskiyds.caduk.ru
I. Основные сведения										
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией										
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии);	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)									
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
III. Документы (в виде копий)										
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	0	1	1	0	0	1	1	1
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1	1	1	0,5	0,5	0,5	1	1	1
12	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*									
14	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	0	0	1	1	0	0	0	1	1
15	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	1	1	1	1	1	✓	1	1
IV. Образование										
16	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	0	1	1	1	1
17	Информация о формах обучения	1	1	1	1	0	1	1	1	1
18	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	0	1	1	1	1
19	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	1	1	0	1	1	1	1
21	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	0	1	0	0	0	0	0	0
22	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0	1	1	1	0	1	1	1	1

23	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	1	1	0	1	1	0	1
24	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	1	1	0	0	0	0	0
25	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1	1	1	1	1	1	0	1
V. Образовательные стандарты										
26	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав										
27	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности										
29	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности											
30	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	
31	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	0	0	1	1	

32	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1	0	0	0	1	0
33	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	0	0	1	0
34	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	0	1	0	1	1
35	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	0	1	1
36	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	0	0	1	0
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки										
37*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IX. Финансово-хозяйственная деятельность										
38	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	1	1	0	0	0	0	0

X. Вакантные места для приема (перевода)

40	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	0	1	1	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; «*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

ЧЛС УДО:

Таблица 16

Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"		Номер ОО
		https://aban-muk.ucoz.ru/
		-
I. Основные сведения		
1	Информация о дате создания образовательной организации	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1
4	Информация о режиме, графике работы	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией		

6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	0,5
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓
III. Документы (в виде копий)		
8	Устав образовательной организации	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1
10	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1
11	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1
12	Отчет о результатах самообследования	0
13	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	1
14	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	0,5
IV. Образование		
15	Информация о реализуемых уровнях образования	1
16	Информация о формах обучения	1
17	Информация о нормативных сроках обучения	1
18	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1
19	Информация об учебных планах с приложением их копий	1
20	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0

21	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1
22	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1
23	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	0
24	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1
V. Образовательные стандарты		
25*	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	✓
VI. Руководство. Педагогический состав		
26	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	0,5
27	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1
28	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности		
29	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и	1

	воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	
30	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
31	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1
32	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
33	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
34	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1
35	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1
IX. Финансово-хозяйственная деятельность		
36	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0
37	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0
X. Вакантные места для приема (перевода)		
38	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	0

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует; «*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

№	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582)"	Номер ОО														
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
I. Основные сведения																
1	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
II. Структура и органы управления образовательной организацией																
6	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7*	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
III. Документы (в виде копий)																
8	Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
10	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

11	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0
12	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1
13	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
14	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1	0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

16	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1	1	1	1	1	0	0,5	1	0	1	1	1	1	0,5	1
IV. Образование																
17	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
18	Информация о формах обучения	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
20*	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
21	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1
22	Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
23	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0
24	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1
25	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1
26	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
27	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
28	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1

	заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки																
29	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительной информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1
V. Образовательные стандарты																	
30	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VI. Руководство. Педагогический состав																	
31	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

	места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации															
VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности																
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0,5	1
35	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
36	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки																
41	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
42*	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии																
IX. Финансово-хозяйственная деятельность																	
43	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	
44	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
X. Вакантные места для приема (перевода)																	
45	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Примечание:

1- информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует.

«*»- информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Результаты изучения доступности дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (ЧЛД).

Таблица 18

Номер ОО	Электронная почта	Абонентский номер телефона*	Адрес электронной почты образовательной организации *	Электронные сервисы, подача обращения жалобы, предложения	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг	Иные дистанционные способы взаимодействия	Итого:
1	abanrosinka@yandex.ru	1	0	1	0	1	0	3
2	aban_svetlychok@mail.ru	1	1	1	0	1	0	4
3	aban-umka@yandex.ru	1	1	1	1	1	0	5
4	abanteremok5@yandex.ru	1	1	0	0	0	0	2
5	naaatkaaa@mail.ru	1	1	0	0	0	0	2
6	denisovka-school@rambler.ru	1	1	1	0	0	0	3
7	gric.elena@mail.ru	1	1	0	0	0	0	2
8	narodova80@mail.ru	1	1	1	1	0	0	4
9	lara.ganchitzkaya@yandex.ru	1	1	0	0	0	0	2
10	aban-muk@yandex.ru	1	1	1	0	1	0	4
11	aban.school3@yandex.ru	1	1	1	1	0	0	4
12	abanschool4@mail.ru	1	0	1	1	0	0	3
13	berezovka-school@rambler.ru	1	0	1	0	0	0	2
14	dolgiyshkola76@yandex.ru	1	1	1	1	0	0	4
15	nikolsk.school22@yandex.ru	1	1	1	1	1	0	5
16	novoyспенka.sosh@yandex.ru	1	1	1	1	0	0	4
17	karmyshova.svetlana@mail.ru	1	1	1	1	0	0	4
18	pochet_shkool1954@mail.ru	1	1	1	1	0	0	4

19	samoylovka-school@yandex.ru	1	1	1	1	0	0	4
20	ustyanskaya-sosh@yandex.ru	1	1	1	1	0	0	4
21	handalsk-school@rambler.ru	1	0	1	1	0	0	3
22	abanskaja.school1@yandex.ru	1	1	1	1	0	0	4
23	apanokl-school@rambler.ru	1	0	1	1	0	0	3
24	vozesenka@yandex.ru	1	0	1	1	0	0	3
25	zalipshkola@rambler.ru	1	0	1	0	0	0	2

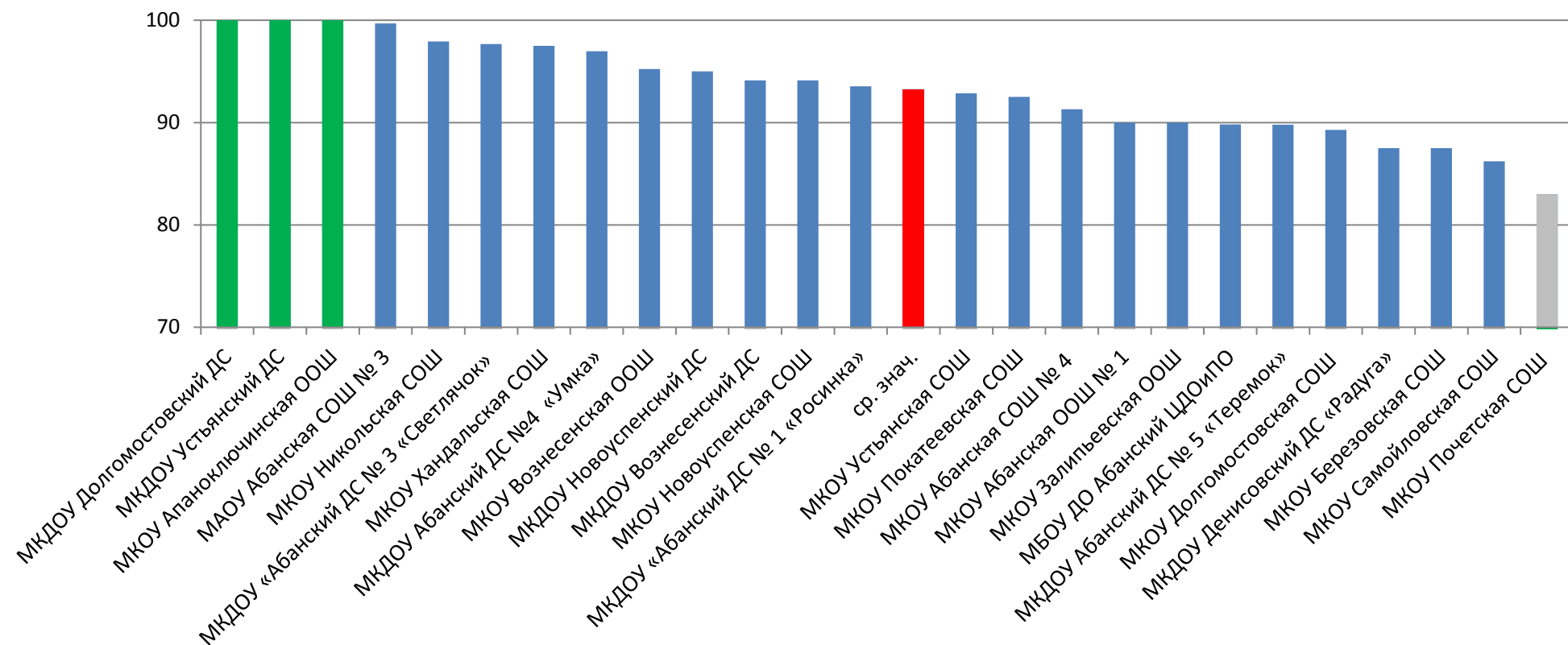
Примечание: «» -при наличии возможности обращения по телефону без получения ответа- 0,5 балла;*

-при наличии возможности обращения по телефону и электронной почте с получением ответа- 1 балл.

Сравнение ОО по субъективно проверяемым показателям на основании полученной информации.

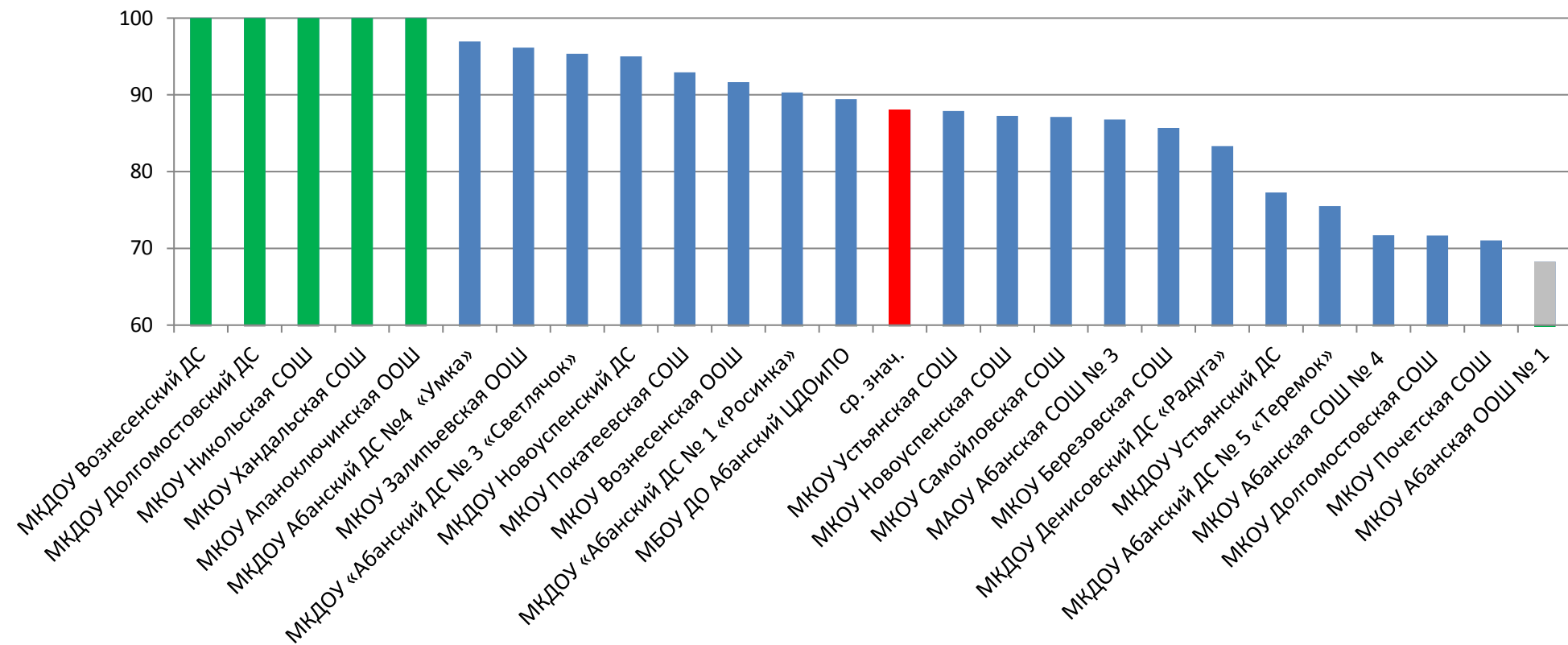
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



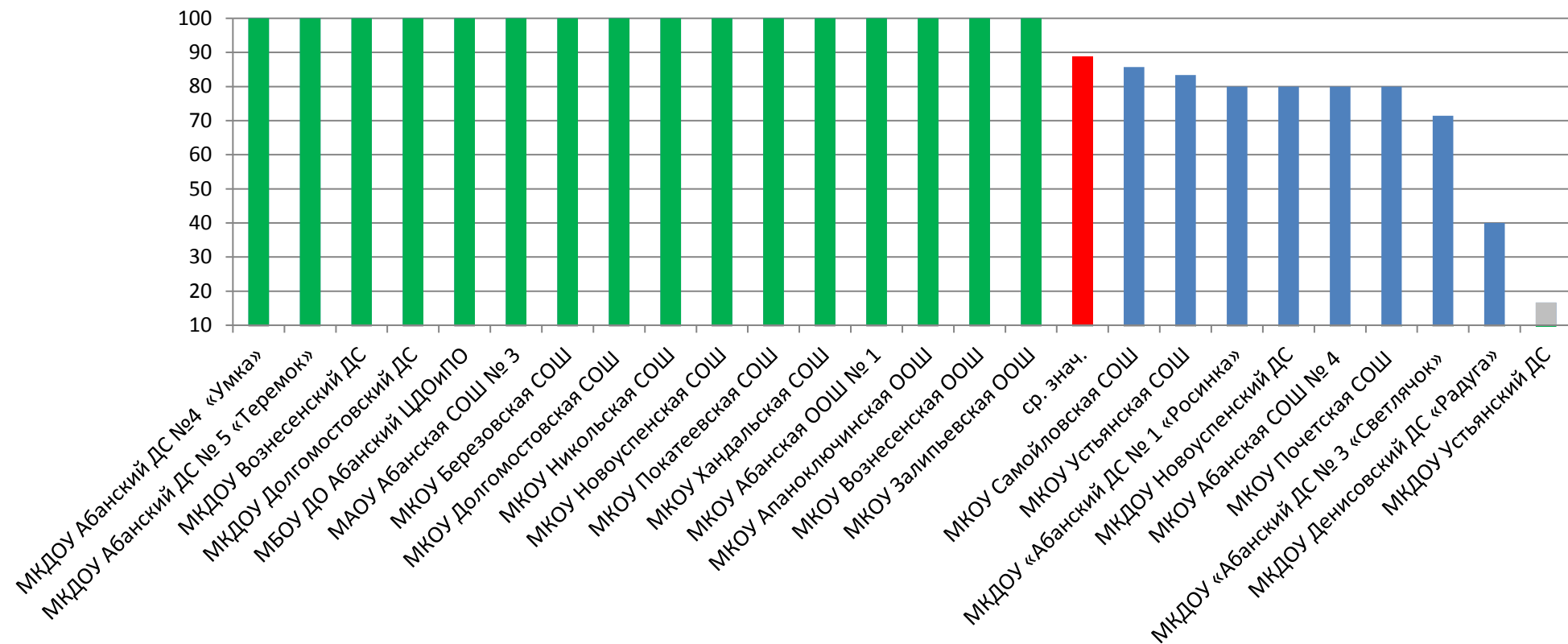
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



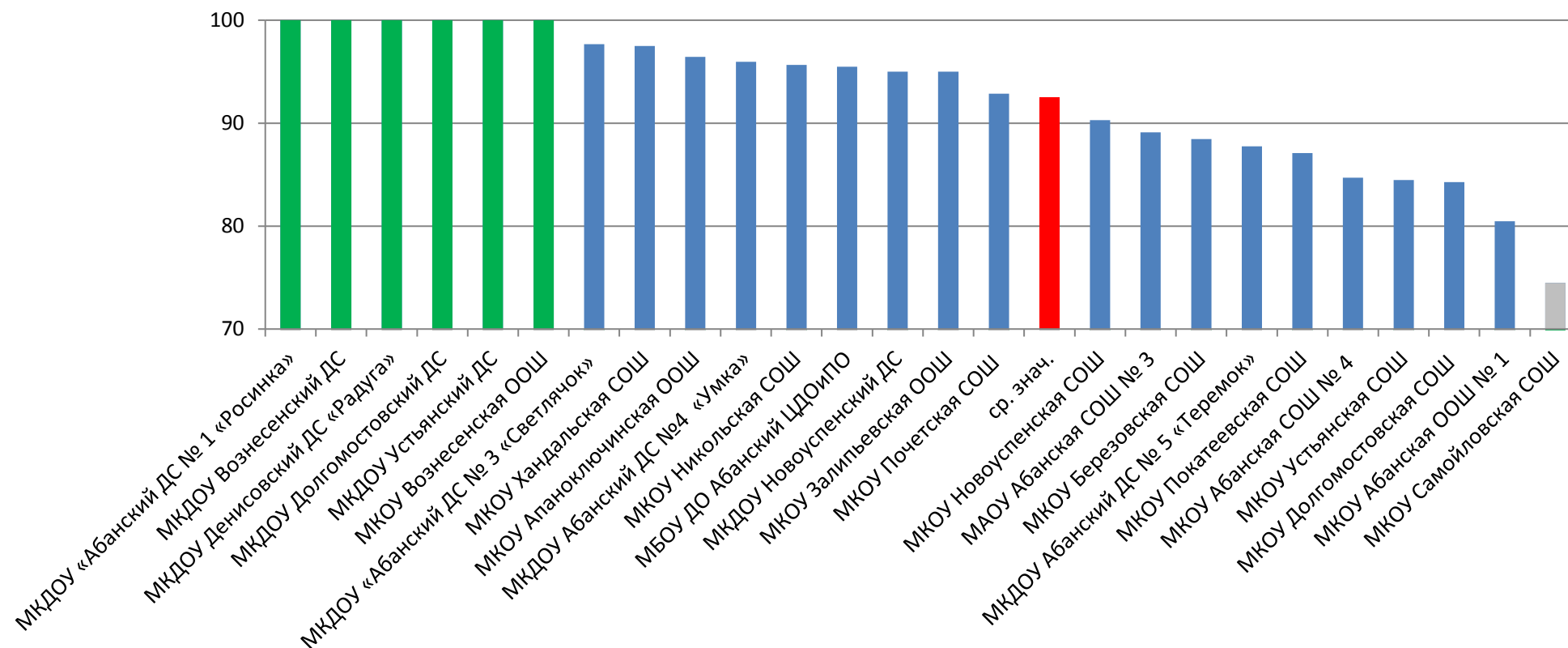
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

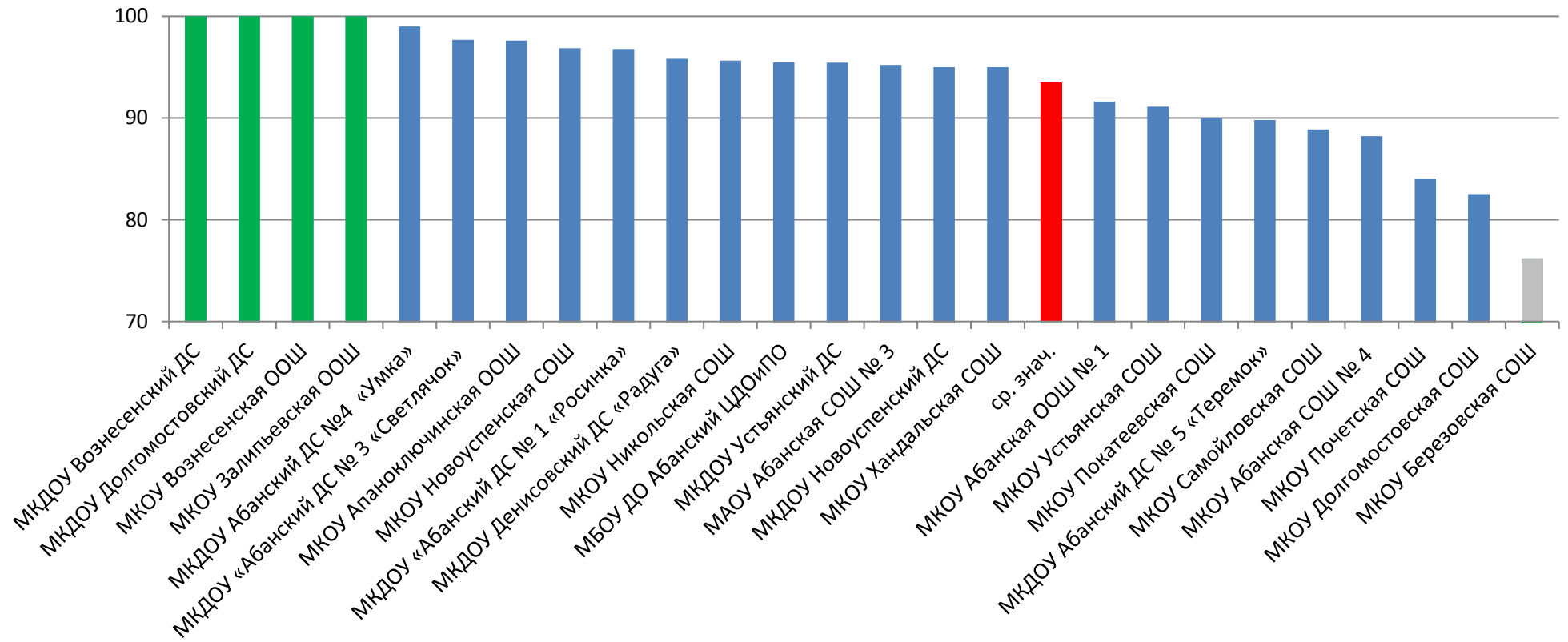


4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

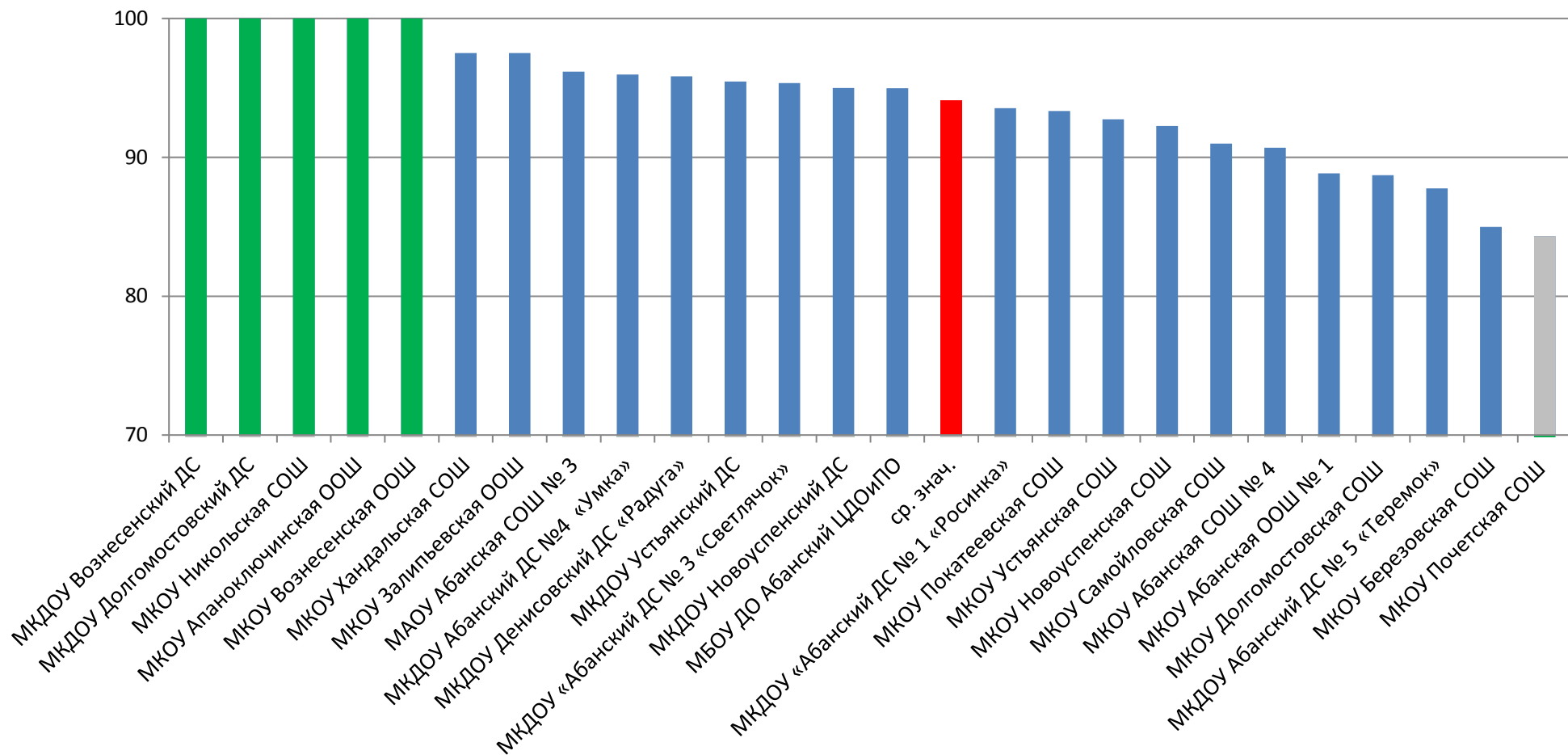


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



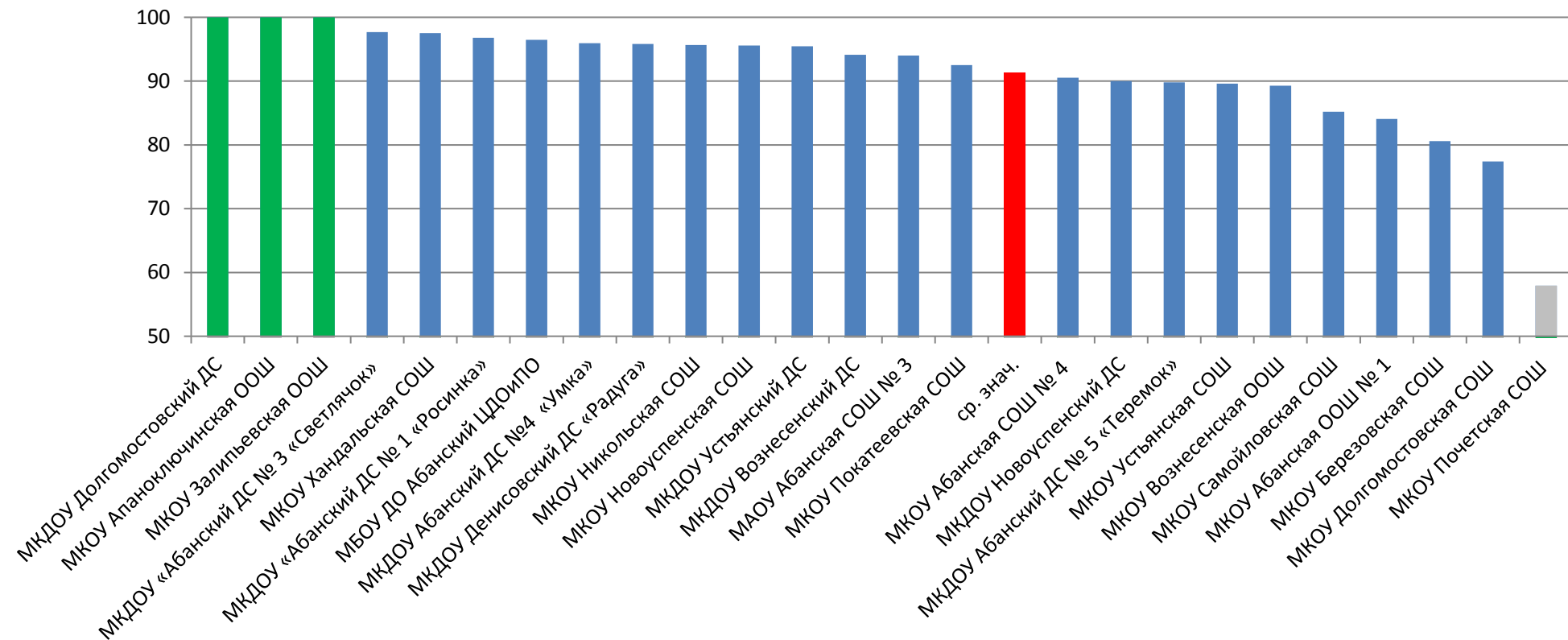


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



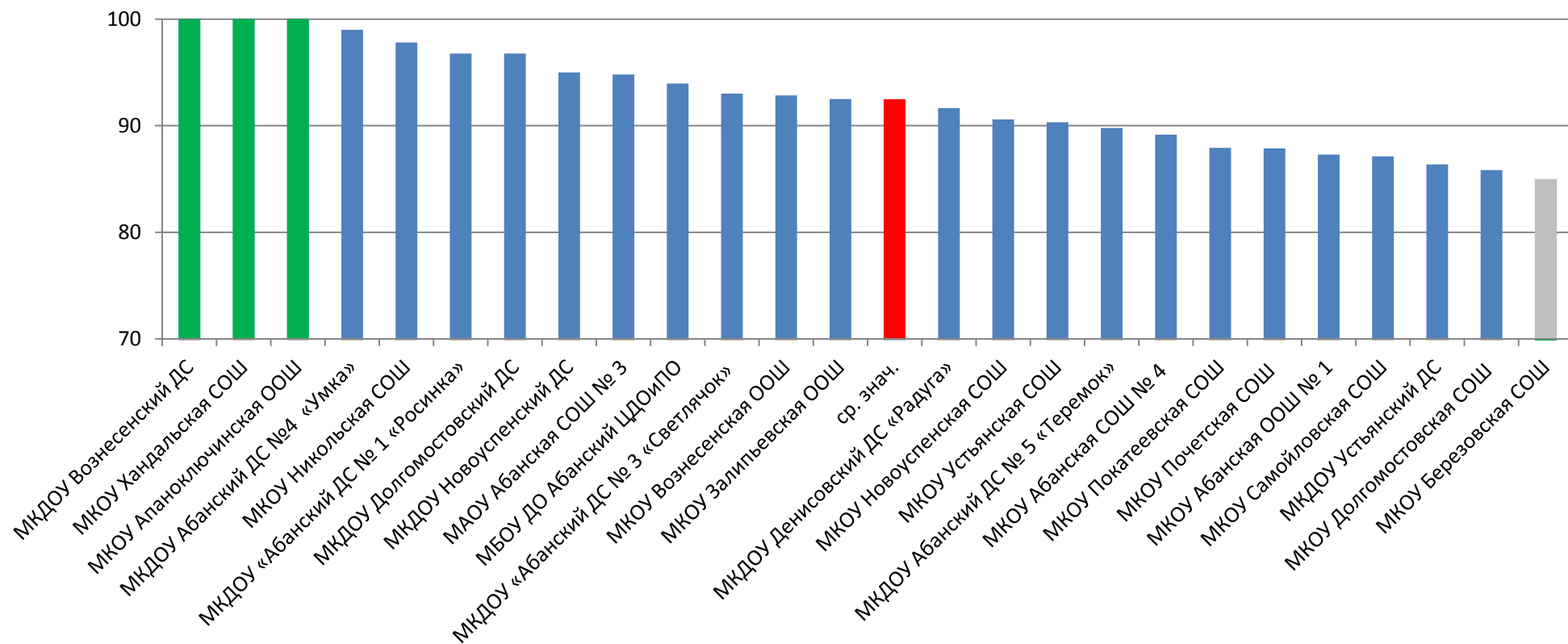
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

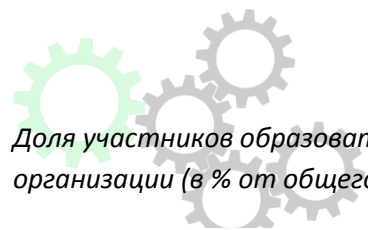
Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



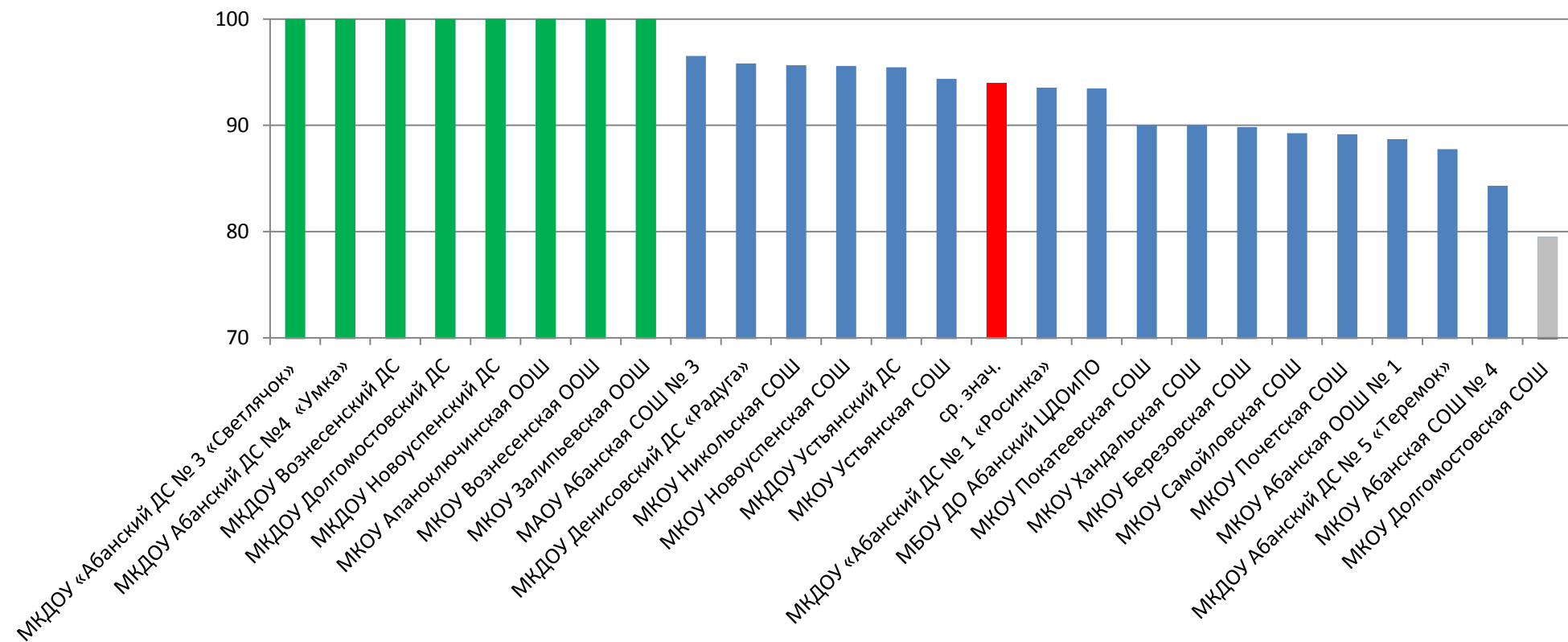


Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)





Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)



Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (<https://bus.gov.ru>)

ДОУ:

Таблица 19

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"									
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	7	10	9	7	9	7	10	10	10
	10	10	10	10	10	10	10	10	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	34	32	36	35	22	25	25	31	30
	37	37	37	37	37	37	36	37	37
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	3	4	5	2	2	3	2	4	2
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	29	42	96	44	16	21	31	19	22
	31	43	99	49	17	24	31	20	22
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	29	40	97	45	16	21	31	19	21
	31	43	99	49	17	24	31	20	22
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"									
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	6	6	5	6	5	6	4	6

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	28	41	96	37	17	20	31	19	17
	31	43	99	49	17	24	31	20	22

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	0	1	5	0	0	0	1	0	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	3	4	2	1	1	3	1	1
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	4	5	8	6	5	2	5	4	1
	5	7	8	6	5	5	5	5	6

4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	31	42	95	43	17	24	31	19	22
	31	43	99	49	17	24	31	20	22
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	42	98	44	17	23	31	19	21
	31	43	99	49	17	24	31	20	22
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	29	41	95	43	17	23	31	19	21
	31	43	99	49	17	24	31	20	22



5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	42	95	44	16	23	31	18	21
	31	43	99	49	17	24	31	20	22
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	30	40	98	44	17	22	30	19	19
	31	43	99	49	17	24	31	20	22
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	29	43	99	43	17	23	31	20	21
	31	43	99	49	17	24	31	20	22

УДО:

Таблица 20

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО
	10
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"	
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9
	10
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	27,5
	36
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	4

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	180
	199
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	170
	199
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	178
	199
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"	
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5
	5
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	190
	199
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	190
	199
4.3.1- Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	189
	199
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	
5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	192
	199

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	187
	199
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	186
	199

СОШ:

Таблица 21

Индикаторы параметров показателей оценки качества	Номера ОО														
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"															
1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	13	12	12	10	13	10	13	11	5	12	12	13	11	13	13
	13	12	13	13	13	12	13	12	12	12	13	13	12	13	13
1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	38	38	30	39	37	34	39	32	39	34	29	39	38	32	35
	41	41	40	40	40	40	41	40	40	40	40	40	40	40	40
1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	4	3	2	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	288	434	60	161	47	63	57	81	46	117	29	234	35	25	31
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	278	429	60	151	43	57	59	65	50	116	28	238	35	27	30
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"															
2.1.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	5
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	258	349	57	126	47	56	59	64	48	108	30	182	35	26	32
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"															
3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1	0	0	0	3	0	3	1	0	4	0	0	2	0	0
3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	4	2	4	3	1	2	3	1	1	2	3	3	2	2
3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	5	4	5	5	5	5	5	4	6	5	5	9	5	7	5
	5	5	5	5	5	5	5	5	7	6	5	9	5	7	5
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"															
4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	266	420	59	148	45	57	57	83	41	104	29	215	34	27	31
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	283	434	51	145	45	62	58	75	49	112	29	244	34	27	33
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33
4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	286	445	57	156	47	59	60	75	50	114	29	237	35	27	32
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	280	446	54	136	45	61	58	52	47	110	29	224	35	25	33
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	282	437	57	151	46	58	57	78	48	111	30	232	35	24	30
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	287	417	60	140	45	61	58	79	49	116	28	236	35	27	33
	297	486	67	176	47	64	64	89	55	123	30	266	35	27	33

Ответы респондентов на дополнительные вопросы.

Ответы на дополнительные вопросы обучающихся школ (АО).

Таблица 22

Дополнительные вопросы (%)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
В учреждении есть человек (психолог, директор, учитель) к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	86	80	77	80	95,7	90	83	82	77	100	100,0	93,7	100,0	100,0	76,9

Ответы на дополнительные вопросы родителей обучающихся школ (АР).

Таблица 23

Дополнительные вопросы (%)	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Вы посещаете сайт образовательной организации чаще одного раза в неделю?	46	44	56	57	58	29	59	51	41	43	25	51	57	67	40
Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?	68	60	78	64	96	71	63	70	72	59	35	71	100	62	60
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	94	90	83	82	100	94	97	88	90	95	80	84	100	100	100
Вы пользуетесь (пользовались) услугами репетиторов?	26	28	19	25	42	0	9	12	7	19	10	13	5	0	10

Ответы на дополнительные вопросы родителей воспитанников детских садов (АРВ).

Таблица 24

Дополнительные вопросы (%)	Номер ОО								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?	100	91	95	92	94	100	100	100	100
Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?	74	70	82	86	94	88	97	80	86
Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?	90	100	96	82	100	100	100	95	100
Ежедневно, хотя бы раз, Вы получаете похвалу от воспитателя?	77	77	86	84	76	88	100	50	95
В учреждении есть человек (психолог, директор, воспитатель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?	84	91	92	80	82	88	100	75	91



Общие недостатки:

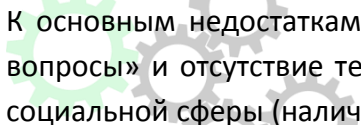
Недостатки по объективно проверяемым показателям:

1.1. *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".*

Наименее полно представлена информация на официальных сайтах образовательных учреждений по следующим пунктам:

- План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;
- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования;
- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);
- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;
- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

1.2. *Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.*



К основным недостаткам следует отнести отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций раздела «Часто задаваемые вопросы» и отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

В девяти из двадцати пяти образовательных учреждений уровень комфортной зоны отдыха (ожидания) оценен наблюдателями как неудовлетворительный.

В двух организациях отмечено отсутствие транспортной доступности (МКОУ Вознесенская ООШ, МКДОУ Покатеевский ДС).

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Итоги по данному критерию существенно снижают итоговый балл независимой оценки по большинству организаций, в большей части образовательных учреждений наблюдатели отметили отсутствие входных групп, оборудованных пандусами и в только в одном учреждении есть возможность предоставить сменное кресло-коляску.

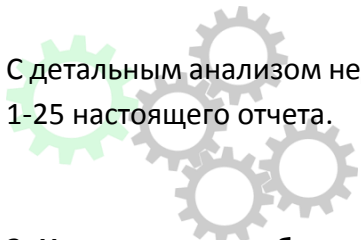
Практически отсутствуют:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Отсутствует возможность оказания следующих услуг в организациях:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).



С детальным анализом недостатков, выявленных в ходе НОКО по объективно проверяемым показателям, можно ознакомиться в приложениях 1-25 настоящего отчета.

2. Недостатки по субъективно-проверяемым показателям.

Наибольшая доля респондентов, участвующих в сборе информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, не удовлетворены комфортностью условий предоставляемых услуг. Среди пожеланий часто встречаются просьбы о капитальном ремонте, наличия питьевой воды, соблюдение температурного режима и чистоты в санузлах.

Получатели услуг с установленной группой инвалидности в большей части образовательных организаций оценили уровень доступности услуг выше среднего. Низкая удовлетворенность респондентов в МКДОУ Устьянский ДС и МКДОУ Денисовский ДС «Радуга».

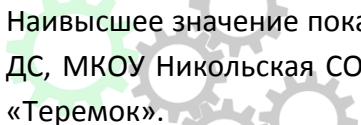
Следует также отметить значительную долю респондентов из МКДОУ Покатеевский ДС не готовых рекомендовать свою школу родственникам и знакомым.

В МКОУ Почетская СОШ отмечена наименьшая доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Основные выводы.

В целом следует отметить удовлетворительный и высокий качественный уровень условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Открытость и доступность информации об организации" МКДОУ Абанский ДС №4 «Умка» и МКОУ Никольская СОШ, наименьшее значение в МКДОУ Денисовский ДС «Радуга».



Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Комфортность условий предоставления услуг" в МКДОУ Долгомостовский ДС, МКОУ Никольская СОШ, МКОУ Хандальская СОШ, МКОУ Апаноключинская ООШ, а наименьшее значение в МКДОУ Абанский ДС № 5 «Теремок».

Удовлетворительный уровень значения показателей, характеризующих критерий "Доступность услуг для инвалидов" выявлен в трех учреждениях: МКДОУ Абанский ДС №4 «Умка», МКОУ Никольская СОШ, МАОУ Абанская СОШ № 3.

По показателю, характеризующему критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" все образовательные учреждения в диапазоне не ниже 60% от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). МКДОУ Вознесенский ДС, МКДОУ Долгомостовский ДС и МКОУ Вознесенская ООШ по данному критерию набрали максимальный балл.

Наивысшее значение показателей, характеризующих критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" в МКОУ Апаноключинская ООШ, наименьшее значение в МКОУ Почетская СОШ.

Общие рекомендации.

1. Обеспечить соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:
 - на информационных стендах в помещении образовательной организации;
 - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".
2. Принять меры для оборудования территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, а также для обеспечения в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
3. Провести расширенный анализ удовлетворенности получателей услуг относительно комфортности зоны отдыха (ожидания), исправности оборудования в санитарно-гигиенических помещениях и наличие расходных материалов для личной гигиены. По итогам анализа, по возможности, принять меры, повышающие уровень удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг.